

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **ARTIKEL 1: DEFINITIES & TOEPASSELIJKHEID**

1.1 Ondernemer: RvdH Koi, Zandbosweg 48, Deurne (KvK: 74420933).

1.2 Klant: De natuurlijke persoon (consument) of rechtspersoon (dealer/bedrijf) die een overeenkomst aangaat met RvdH Koi.

1.3 Toepasselijkheid: Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen. Afwijkingen zijn enkel schriftelijk geldig.

### **ARTIKEL 2: PRIJZEN, BETALING & RETENTIERECHT**

2.1 Tarieven: Alle prijzen zijn netto, exclusief btw en op basis van Ex Works (Af Werkplaats te Deurne).

2.2 Maatwerk: Voor maatwerk geldt een aanbetaling van 50% bij opdracht. De productie start pas na ontvangst van deze betaling. De resterende 50% dient uiterlijk bij afhaal op locatie te zijn voldaan.

2.3 Standaardproducten: 100% betaling dient te geschieden voorafgaand aan of uiterlijk bij afhaal op locatie.

2.4 Niet betaald = Geen levering: Indien de volledige betaling niet is voldaan, vindt er geen overdracht van goederen plaats. Producten blijven eigendom van RvdH Koi tot alle betalingsverplichtingen zijn nagekomen.

### **ARTIKEL 3: LEVERING & RISICO**

3.1 Indicatieve termijnen: Opgegeven levertijden zijn bij benadering en nimmer een fatale termijn. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding. Tijdige levering is mede afhankelijk van tijdige bestelling door de klant.

3.2 Risico-overgang: Het risico op schade of verlies gaat over op de klant zodra de goederen de werkplaats van RvdH Koi verlaten, tenzij schriftelijk anders vermeld.

### **ARTIKEL 4: MAATWERK & INFORMATIEPLICHT**

4.1 De klant is verantwoordelijk voor de tijdige en correcte aanlevering van een volledig technisch dossier (inclusief tekening, indeling en exacte maatvoering).

4.2 RvdH Koi is niet aansprakelijk voor gebreken of fouten in het eindproduct die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige specificaties van de klant.

## **ARTIKEL 5: INTELLECTUEEL EIGENDOM & BRANDING**

5.1 Alle ontwerpen, technische details en biologische processen zijn en blijven intellectueel eigendom van RvdH Koi.

5.2 Branding: Het is de klant verboden om stickers, logo's, merktekens of technische typeplaatjes van RvdH Koi te verwijderen, te wijzigen of te overplakken.

5.3 Kopieerverbod: Het is verboden om alle documenten, systemen, ontwerpen of technische details te (laten) kopiëren of te delen met derden zonder schriftelijke toestemming.

5.4 Private Label: Re-branding is uitsluitend toegestaan via de aanvullende, betaalde Private Label Service.

## **ARTIKEL 6: BOETECLAUSULE (HANDHAVING)**

6.1 Bij overtreding van Artikel 5 verbeurt de klant aan RvdH Koi een direct opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding, vermeerderd met € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Dit laat het recht op aanvullende volledige schadevergoeding onverlet.

## **ARTIKEL 7: AANSPRAKELIJKHEID, INSTALLATIE & ONDERGROND**

7.1 Installatie: RvdH Koi is nimmer aansprakelijk voor schade (zoals doorbranden, lekkage of defecten) veroorzaakt door foutief of ondeskundig aansluiten door de klant of derden. Dit geldt voor alle producten (filters, pompen, UV-units, etc.).

7.2 Ondergrond: Filtersystemen en zware componenten dienen op een volledig vlakke, waterpas en 100% dragende ondergrond (bij voorkeur gewapend beton) te worden geplaatst. Schade door verzakking, torderen of scheurvorming door een onjuiste ondergrond valt buiten elke vorm van aansprakelijkheid.

7.3 Levende have: RvdH Koi is nimmer aansprakelijk voor ziekte of sterfte van vissen, ongeacht de oorzaak. De waterkwaliteit en het welzijn van de vissen zijn de exclusieve verantwoordelijkheid van de klant.

7.4 Beperking: De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van het betreffende product. Gevolgschade is uitgesloten.

## **ARTIKEL 8: HERROEPINGSRECHT & RETOUR (B2C)**

8.1 Uitsluiting Maatwerk: Maatwerkproducten zijn volledig uitgesloten van het herroepingsrecht.

8.2 Ingebruikname: Voor standaardproducten vervalt het herroepingsrecht per direct bij ingebruikname. Onder ingebruikname wordt verstaan: contact met water/vuil, aansluiting op een circuit of het inschakelen van elektronica.

8.3 Waardevermindering: Bij retournering van gebruikte goederen bedraagt de waardevermindering 100% vanwege hygiëne- en gezondheidsrisico's voor levende have.

## **ARTIKEL 9: GARANTIE & SERVICE**

9.1 Er geldt een fabrieksgarantie van 2 jaar op filtersystemen (excl. slijtageonderdelen). De garantie vervalt bij onjuiste installatie of afwijking van technische/wetenschappelijke protocollen.

9.2 Adviesdiensten en technische ondersteuning op locatie zijn aanvullende betaalde diensten.

## **ARTIKEL 10: GESCHILLEN & RECHT**

10.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

10.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar RvdH Koi gevestigd is.